

# Personvernerklæring

## Behandling av personopplysninger hos Sveen Psykoterapi

Sveen Psykoterapi (org.nr. 992136316) ved Rigmor Sveen er ansvarlig for lagring og behandling av personopplysninger i virksomheten.

### *Virksomheten er Behandlingsansvarlig for:*

- Klienter.
- Kontaktpersoner hos kunder og leverandører.

### *Eksempler på behandlingsaktiviteter er:*

- Registrere nye klienter.
- Føre journal i forbindelse med konsultasjoner.
- Fakturering.
- 

### *Personopplysninger som behandles og lagres er:*

- Alminnelige personopplysninger som navn og fødselsdato.
- Kontaktdetaljer som e-post, telefonnummer og organisasjonsnummer.

### *Alle behandlingsaktiviteter har et lovlig behandlingsgrunnlag, for eksempel:*

- Å overholde avtalen med klienter.
- Å overholde en rettslig forpliktelse virksomheten er underlagt, for eksempel lagring på grunn av lovbestemte regler for regnskapsmessige forhold.
- Å ivareta virksomhetens berettigede interesser (forutsatt at enkeltpersoners interesser ivaretas), for eksempel for å forsvare et rettskrav.

### *Enkeltpersoner kan til enhver tid:*

- Få innsyn i sine personopplysninger og kopi av journal og andre personopplysninger.
- Endre sine personopplysninger.
- Be om sletting av sine personopplysninger.
- Avslutte avtaleforholdet.

### *Lagringstid for personopplysninger*

Virksomheten oppbevarer personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle behandlingsformålet. I utgangspunktet slettes data når et avtaleforhold avsluttes. Lovbestemte regler, for eksempel knyttet til lagring for regnskapsmessige formål, og andre rettslige forpliktelser kan gjøre det nødvendig å lagre personopplysninger i lengre tid. Fortsatt lagring kan også skje når det er nødvendig for å ivareta virksomhetens berettigede interesser, som for eksempel å gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

### *Informasjonssikkerhet*

Beskyttelse av personopplysninger er av stor betydning for virksomheten og det sørges til enhver tid for at personopplysninger er beskyttet mot utilsiktet endring, sletting eller utlevering til uautoriserte parter.

# Personvernerklæring

## ***Overføring av personopplysninger***

Virksomheten utleverer ikke personopplysninger annet enn til myndigheter i henhold til lov og gjeldende regelverk eller etter skriftlig instruks og samtykke fra den registrerte.

Virksomheten bruker Conta faktureringsystem og Exsact regnskapsbyrå.

Virksomheten bruker ikke informasjonskapsler (cookies) på sine nettsider.

## ***Klagerett***

Dersom du mener at virksomhetens behandling av personopplysninger er i strid med relevante personvernbestemmelser har du rett til å sende inn en klage til virksomheten direkte, Datatilsynet eller annen relevant tilsynsmyndighet.

## ***Dokumentasjon***

Dersom intet taler i mot det, vil all dokumentasjon bli slettet etter at avtalen er avsluttet.

## ***Kontaktinformasjon***

Ta gjerne kontakt på epost [rigmorsveen@gmail.com](mailto:rigmorsveen@gmail.com) eller telefon +4793028533